



## Programm

AuW: Intensivtraining Konfliktmanagement

Sa, 17.10 – So, 18.10.2020

A&O Hostel Graz, Eggenberger Str. 7, 8020 Graz

<b>Samstag, 17.10</b>			
09.00 – 09.30	A&O Hostel Graz, Raum Uhrturm	Willkommen	Vorstellung der JEF Administratives
09.30 – 12.30		Persönlichkeitstypen & Kommunikations- stile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warum entstehen Konflikte</li> <li>• Kommunikationsstile</li> <li>• Persönlichkeitstypen</li> <li>• Leadership styles</li> <li>• 4 Seiten Modell Schulz von Thun</li> </ul>
13.00 – 14.00		Mittagessen	
14.30 – 18.30	A&O Hostel Graz, Raum Uhrturm	Kampf der Kulturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktarten</li> <li>• Understanding Cultural Differences (Hall)</li> <li>• Assertiveness vs. Cooperativeness (Pruitt)</li> <li>• Dimensions of National Culture (Hofstede)</li> <li>• kulturelle Stereotypen</li> </ul>
19.00 – 20.00		Abendessen	
<b>Sonntag, 18.10</b>			
09.00 – 12.00	A&O Hostel Graz, Raum Uhrturm	Konflikte lösen & gewaltfreie Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktstile (Thomas-Kilmann-Modell)</li> <li>• Konfliktdynamik/-eskalation (Glasl)</li> <li>• Eristische Dialektik (Schopenhauer)</li> <li>• Mediation</li> <li>• Modes for handling interpersonal conflicts (Blake &amp; Mouton)</li> <li>• Feedback geben und nehmen</li> </ul>
13.00 – 14.00		Mittagessen	